

УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Решением Совета директоров АО «KEGOC» от 28 мая 2024 года утвержден обновленный План развития (Стратегия) АО «KEGOC» на 2023-2032 годы.

26 декабря 2024 года решением Правления утверждена «Климатическая программа АО «KEGOC» на 2025-2060 годы» в соответствии с рекомендациями TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosures).

В течение 2024 года АО «KEGOC» проводило работу по разработке Политики в области прав человека в рамках усиления корпоративной ответственности и соответствия международным стандартам в области прав и свобод человека. 31 марта 2025 года решением Правлением АО «KEGOC» официально утверждена Политика в области прав человека.

АО «KEGOC» признано лидером по социальной стабильности среди портфельных компаний АО «Самрук-Қазына». Уровень индекса социальной стабильности (SRS) — 87%.

АО «KEGOC» заняло первое место среди портфельных компаний АО «Самрук-Қазына» за достижения в области производственной безопасности по итогам 2023 года.

АО «KEGOC» добилось значительного прогресса в области устойчивого развития, что было подтверждено независимым рейтинговым агентством S&P Global. По результатам оценки на 31 января 2025 года Компания получила ESG-рейтинг S&P Global CSA Score на уровне 55/100, что на 4 пункта выше результата 2023 года (51 балл). Уровень раскрытия информации был признан как «Very High», что отражает прозрачность и полноту ESG-практик АО «KEGOC».



СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

АО «KEGOC» осознает важность своего влияния на экономику, экологию и общество и, стремясь к росту долгосрочной стоимости, обеспечивает соответствие своей деятельности принципам устойчивого развития путем согласованности своих экологических (E), социальных (S) и управленческих (G) целей.

АО «KEGOC» проводит планомерную работу по совершенствованию ESG принципов, включая корпоративное управление с направлением усилия на обеспечение экологической и социальной ответственности, эффективной реализации прав акционеров, справедливого отношения к акционерам, сбалансированной дивидендной политики, эффективности деятельности Совета директоров и Правления АО «KEGOC», системы взаимодействия с заинтересованными сторонами, надлежащего раскрытия информации о Компании заинтересованным сторонам и совершенствования систем управления рисками и внутреннего контроля.

Принципы устойчивого развития АО «KEGOC»

1. Развитие зелёной инфраструктуры

АО «KEGOC» активно инвестирует в строительство и модернизацию электросетей, способствующих интеграции ВИЭ и повышению энергоэффективности системы.

2. Приоритет охраны труда и здоровья

Компания продолжает внедрять высокие стандарты безопасности и привержена концепции «Vision zero» (нулевого травматизма), улучшая условия труда и минимизируя риски на рабочих местах.

3. Ответственная цепочка поставок

АО «KEGOC» сотрудничает с поставщиками, разделяющими принципы устойчивости, обеспечивая тем самым вклад в развитие устойчивых деловых практик на уровне отрасли.

4. Экологическое управление

АО «KEGOC» внедряет системы рационального использования ресурсов и контроля утилизации отходов, укрепляя позиции в области экологической ответственности.

5. Фокус на благополучие сотрудников

Особое внимание уделяется созданию комфортной и безопасной рабочей среды, реализации программ социальной поддержки и обеспечению высокого уровня вовлеченности персонала.

6. Инвестиции в человеческий капитал

В АО «KEGOC» действует система постоянного обучения и профессионального развития, способствующая росту компетенций и карьерных возможностей сотрудников.

Компания последовательно совершенствует систему управления в области устойчивого развития, интегрируя принципы ESG на всех уровнях корпоративного управления. Вопросы устойчивого развития находятся под постоянным контролем Совета директоров, который утверждает ключевые политики, отслеживает реализацию инициатив и обеспечивает стратегическое соответствие деятельности Компании принципам устойчивого развития:

- ♦ формирует стратегические ориентиры и приоритеты Компании в сфере устойчивого развития;
- ♦ рассматривает и утверждает отчетность по ESG-направлениям;
- ♦ контролирует внедрение принципов устойчивости в операционную деятельность;
- ♦ управляет рисками в области устойчивого развития, включая климатические риски.

Совету директоров на регулярной основе (ежегодно и ежеквартально) представляются отчеты о результатах деятельности в сфере устойчивого развития.

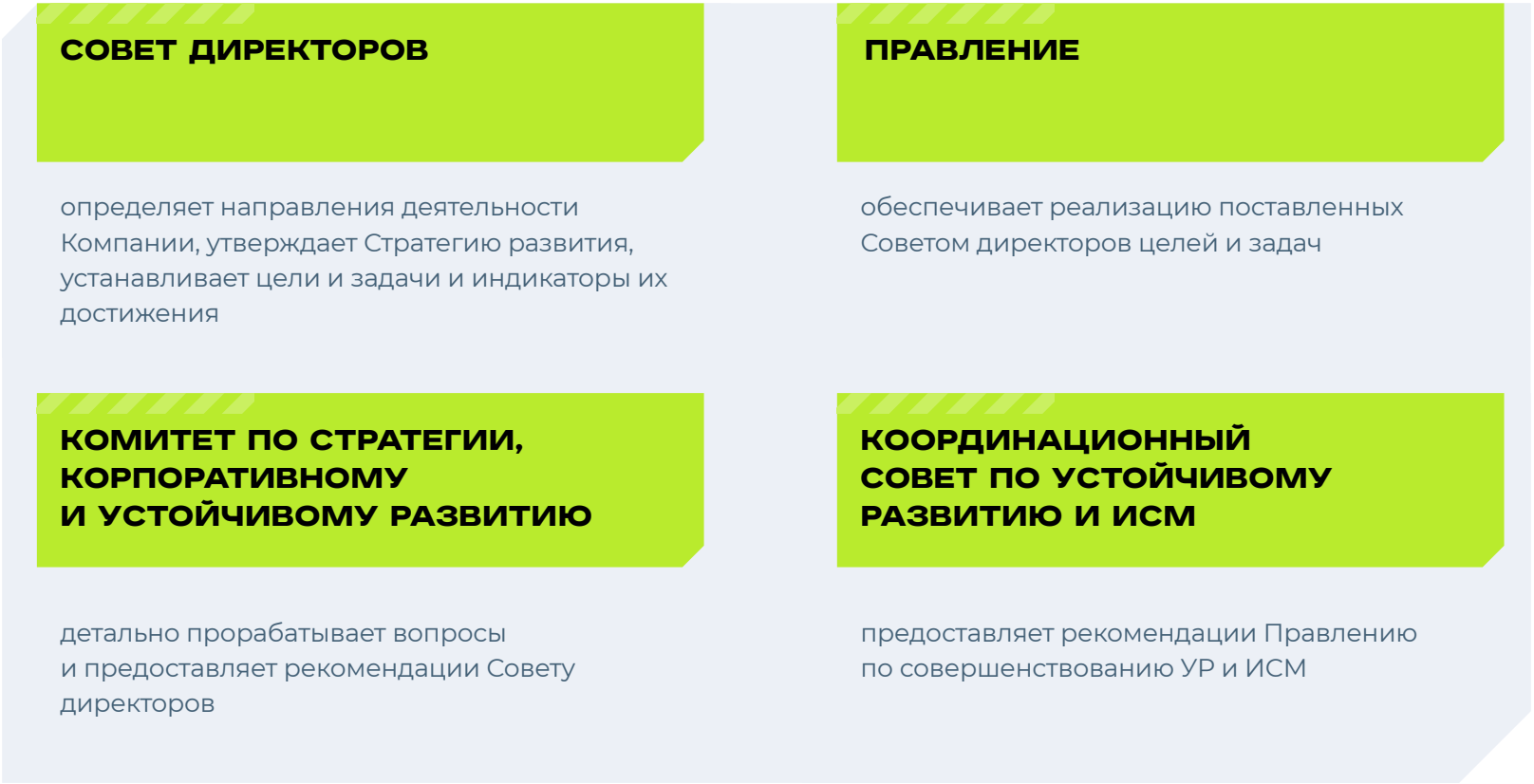
Кроме того, для организации и обеспечения проведения работ по вопросам управления в области устойчивого развития, по разработке, внедрению, функционированию интегрированной системы менеджмента АО «KEGOC» и постоянному улучшению результативности систем менеджмента при Правлении Компании функционирует консультативно-совещательный орган — Координационный совет по устойчивому развитию и ИСМ, руководителем которого является председатель Правления АО «KEGOC».

В состав Координационного совета входят все управляющие директора, руководители дочерних организаций.

Основными задачами Координационного совета в вопросах устойчивого развития являются:

- ♦ обеспечение продвижения и соблюдения принципов в области устойчивого развития;
- ♦ обеспечение осуществления планирования, определения ответственности мониторинга мероприятий по вопросам управления в области устойчивого развития, а также определение содержания информации о деятельности в области устойчивого развития, предоставляемой стейкхолдерам.

Структура управления устойчивым развитием АО «KEGOC»



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

GRI 2-29

АО «KEGOC» рассматривает взаимодействие с заинтересованными сторонами как один из важных компонентов своей деятельности в сфере устойчивого развития. Компания признаёт, что открытый и системный диалог с представителями государственных органов, инвесторами, сотрудниками, деловыми партнёрами, местными сообществами и другими стейкхолдерами играет существенную роль в формировании положительного имиджа Компании, как эффективной организации, развивающейся согласно установленным стратегическим целям.

Правление АО «KEGOC» отвечает за реализацию механизмов взаимодействия с заинтересованными сторонами в соответствии с корпоративными документами Компании. Взаимодействие со стейкхолдерами осуществляется на основе внутренних документов, включая Коммуникационную программу, План коммуникаций со стейкхолдерами и Карту стейкхолдеров АО «KEGOC».

Согласно Коммуникационной программе Компания определила для себя ключевые принципы при взаимодействии с заинтересованными сторонами АО «KEGOC»:

- ♦ **Открытость и доступность** — Компания стремится к высокому уровню информированности о деятельности и роли в электроэнергетической отрасли и направлениях ее развития.
- ♦ **Регулярность и своевременность** — Компания регулярно отчитывается о результатах и ключевых изменениях в своей деятельности.
- ♦ **Осведомленность и поддержка** — Компания ведет открытый диалог с ключевыми заинтересованными сторонами, обеспечивая их участие в обсуждении значимых тем.
- ♦ **Уважение и учет интересов** — Компания учитывает мнения, ожидания и предпочтения заинтересованных сторон при принятии решений.

Для достижения стратегических целей Компании важно:

- ♦ наличие эффективно функционирующей политики взаимодействия со стейкхолдерами;
- ♦ достижение открытости и взаимовыгодного сотрудничества со всеми заинтересованными сторонами;
- ♦ достижение понимания стейкхолдерами принимаемых Компанией мер по максимальному снижению и устранению всех реальных рисков при реализации Стратегии развития;
- ♦ создание для заинтересованных сторон надежного источника информации о деятельности Компании и обеспечение оперативного доведения до целевых групп стейкхолдеров достоверной информации о деятельности АО «KEGOC».

АО «KEGOC» определило группы заинтересованных сторон (стейкхолдеров), выявленных совместно со всеми структурными подразделениями Компании, а также степень их влияния на достижение целей Стратегии развития и подверженности влиянию деятельности Компании на них по пятибалльной шкале. При этом, при подведении итогов анализа особое внимание уделялось мнениям «экспертов», то есть структурных подразделений, непосредственно взаимодействующих с конкретными группами стейкхолдеров.

АО «KEGOC» ведет постоянный открытый диалог с данными группами и регулярно раскрывает информацию, касающуюся деятельности АО «KEGOC», в том числе в области устойчивого развития.

При реализации намечаемой деятельности Компания организует взаимодействие с местными сообществами в рамках процедуры оценки воздействия на окружающую среду (ОВОС) в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан. Взаимодействие начинается с предварительного информирования населения через местные СМИ и информацион-

ные стенды о планируемом проекте и предстоящих общественных слушаниях. На этапе подготовки документации проводятся открытые слушания с участием представителей местных сообществ, государственных органов и НПО, где представляется информация о проекте, потенциальных экологических и социальных воздействиях, а также предлагаемых мерах по их снижению. Все замечания и предложения, поступившие в ходе обсуждений, фиксируются и учитываются при доработке проекта.

Компания обеспечивает обратную связь по результатам рассмотрения замечаний, а при необходимости проводит повторные консультации с населением. В период реализации проекта поддерживается постоянный диалог с сообществами, особенно по вопросам мониторинга воздействия и управления возникающими рисками. Консультации проводятся как в плановом порядке, так и по запросу заинтересованных сторон, а также при существенных изменениях в проекте или возникновении экологических и социальных инцидентов.

Карта стейкхолдеров АО «KEGOC»



РЕЗУЛЬТАТЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ В 2024 ГОДУ

GRI 2-29, 2-26

АКЦИОНЕРЫ

Цели взаимодействия

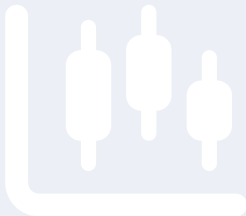
Деятельность Компании по взаимодействию с акционерами направлена на защиту и уважение прав и законных интересов акционеров, закрепленных в Кодексе корпоративного управления и в Уставе АО «KEGOC».

Каналы взаимодействия

- ◆ годовые отчеты;
- ◆ общие собрания акционеров;
- ◆ республиканские и региональные СМИ и веб-сайт Компании;
- ◆ ответы на запросы;
- ◆ встречи с акционерами и инвесторами, круглые столы, презентации, роуд-шоу.

Результаты в 2024 году

- ◆ На площадках бирж AIX и KASE проходили Дни эмитента АО «KEGOC».
- ◆ В 2024 году проведено 2 Общих собрания акционеров.



ФИНАНСИРУЮЩИЕ ГРУППЫ

Цели взаимодействия

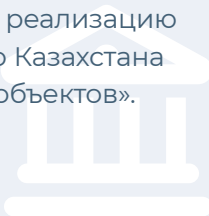
Компания своевременно и в полном объеме выполняет свои финансовые обязательства по отношению к инвесторам и стремится к долгосрочному взаимодействию, основанному на взаимном доверии.

Каналы взаимодействия

- ◆ годовые отчеты;
- ◆ круглые столы, саммиты;
- ◆ веб-сайт Компании;
- ◆ информация на KASE.

Результаты в 2024 году

- ◆ АО «KEGOC» и Азиатский банк развития (АБР) подписали соглашение о финансировании на сумму 58,2 млрд тенге для реализации проекта по усилению электрической сети Южной зоны ЕЭС Казахстана.
- ◆ Подписаны кредитное соглашение между системным оператором Казахстана АО «KEGOC» и Европейским банком реконструкции и развития (ЕБРР), а также соглашение об открытии кредитной линии между АО «KEGOC» и Банком развития Казахстана. Соглашения направлены на реализацию проекта «Объединение энергосистемы Западного Казахстана с ЕЭС Казахстана. Строительство электросетевых объектов».



ОРГАНЫ ВЛАСТИ
И КОНТРОЛИРУЮЩИЕ ОРГАНЫ

Цели взаимодействия

АО «KEGOC», являясь стратегическим объектом Республики Казахстан и субъектом естественных монополий, осознает свою ответственность перед государством и стремится исполнять правовые и этические обязательства, а также соблюдать нормы законодательства.

Каналы взаимодействия

- ◆ годовые отчеты;
- ◆ корпоративные события;
- ◆ республиканские и региональные СМИ и веб-сайт Компании;
- ◆ личные встречи руководства Компании;
- ◆ участие в работе саммитов, межведомственных и межправительственных консультативно-совещательных органов.

Результаты в 2024 году

- ◆ В рамках проекта «Усиление электрической сети Южной зоны ЕЭС Казахстана» были согласованы и получены экологические разрешения на воздействие на период строительства.
- ◆ Комитет по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики Республики Казахстан приказом от 11.09.2024 года №82-ОД утвердил корректировку тарифных смет на регулируемые услуги АО «KEGOC» на 3-ой регулируемый период.



РЕЗУЛЬТАТЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ В 2024 ГОДУ

GRI 2-29, 2-26

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ И ЭКСПЕРТНЫЕ
ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЩЕСТВЕННЫЕ
ОРГАНИЗАЦИИ, СМИ

Цели взаимодействия

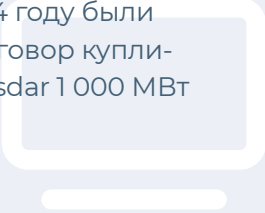
АО «KEGOC» является членом и участником международных, региональных и республиканских отраслевых организаций, уделяя внимание механизмам углубления интеграции и разработке скоординированной стратегии развития электроэнергетики в Республике Казахстан и за ее пределами. Компания обеспечивает формирование репутационного капитала и позитивного имиджа в СМИ.

Каналы взаимодействия

- ◆ годовые отчеты;
- ◆ веб-сайт Компании;
- ◆ пресс-релизы, пресс-конференции и пресс-брифинги (СМИ);
- ◆ пресс-туры;
- ◆ встречи с партнерами и инвесторами;
- ◆ работа в рамках экспертных и профессиональных сообществ;
- ◆ социальные сети.

Результаты в 2024 году

- ◆ Компанией был проведен ряд мероприятий для СМИ: брифинги, интервью, «День эмитента» на площадке KASE, в ходе которых инвесторы, профессиональные участники рынка ценных бумаг и представители СМИ ознакомились с результатами деятельности Компании, ходом исполнения стратегических планов, реализации инвестиционных проектов.
- ◆ Осуществлялась работа с крупными партнерами по проектам ВИЭ (CPIH, Acwa Power, Total, Hevel). Так, в 2024 году были подписаны Соглашение об инвестициях и Договор купли-продажи электроэнергии по проекту ВЭС Masdar 1 000 МВт в Жамбылской области.



ПОСТАВЩИКИ

Цели взаимодействия

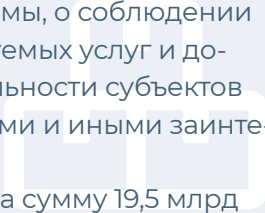
При осуществлении закупок товаров, работ, услуг Компания придерживается принципов прозрачности, качества, равного доступа, добросовестной конкуренции, подотчетности и минимизации участия посредников.

Каналы взаимодействия

- ◆ казахстанские деловые СМИ;
- ◆ веб-сайт Компании;
- ◆ годовые отчеты;
- ◆ предоставление информации по конкретным запросам;
- ◆ презентации, конференции, деловые встречи;
- ◆ официальный портал Zakup.sk.kz.

Результаты в 2024 году

- ◆ АО «KEGOC» и China Energy International Group подписали меморандум о сотрудничестве в области развития электрических сетей и обсудили дальнейшее взаимодействие.
- ◆ В АО «KEGOC» прошла встреча с недропользователями по вопросам сотрудничества в обеспечении надежного электроснабжения западного энергоузла, на публичных слушаниях представлен отчет об исполнении утвержденной тарифной сметы, об исполнении утвержденной инвестиционной программы, о соблюдении показателей качества и надежности регулируемых услуг и достижении показателей эффективности деятельности субъектов естественных монополий перед потребителями и иными заинтересованными лицами по итогам 2023 года.
- ◆ АО «KEGOC» заключило оффтейк-контракты на сумму 19,5 млрд тенге в 2024 году.



ПОТРЕБИТЕЛИ

Цели взаимодействия

В Компании внедрен и соблюдается принцип ориентации на потребителя, создан и обеспечен механизм определения и выполнения требований потребителей.

Каналы взаимодействия

- ◆ веб-сайт Компании;
- ◆ годовые отчеты;
- ◆ предоставление информации по конкретным запросам;
- ◆ презентации, конференции, деловые встречи;
- ◆ анкетирование об удовлетворенности потребителями услуг.

Результаты в 2024 году

- ◆ В рамках реализации проекта «Объединение энергосистемы Западного Казахстана с ЕЭС Казахстана. Строительство электросетевых объектов» реализуемого за счет заёмных средств ЕБРР были проведены мероприятия в формате «День открытых дверей». Мероприятия были проведены во всех регионах, затрагиваемых в рамках реализации проекта, в ходе которых были организованы встречи с местными жителями, представителями НПО регионов.
- ◆ Оценка удовлетворенности потребителей услугами — 95%.



РЕЗУЛЬТАТЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ В 2024 ГОДУ

GRI 2-29, 2-26

ПЕРСОНАЛ

Цели взаимодействия

Компания уважает и ценит своих работников, ориентируется на потребности и нужды персонала, стремится обеспечить для персонала безопасные условия труда, достойный уровень оплаты труда и социальных льгот, профессиональное обучение и развитие.

Каналы взаимодействия

- ◆ веб-сайт Компании;
- ◆ внутренний портал Компании;
- ◆ корпоративные издания (газета «KEGOC AQPAPAT», дайджест корпоративных новостей и др.);
- ◆ информационные стенды;
- ◆ встречи топ-менеджмента Компании с персоналом (таунхоллы, отчетные собрания перед коллективом, встречи с кадровым резервом и т.п.);
- ◆ анкетирование;
- ◆ корпоративные мероприятия;
- ◆ республиканские и региональные СМИ;
- ◆ Институт Омбудсмена.

Результаты в 2024 году

- ◆ В целях развития перспективных работников проводятся ежегодные встречи членов Совета директоров АО «KEGOC» и руководства Компании с членами кадрового резерва.
- ◆ Уровень социальной стабильности в Компании — 87%.
- ◆ В целях усиления внутренних коммуникаций создано сообщество «Online KEGOC» в мессенджере «WhatsApp», где осуществляется регулярная рассылка новостей и сообщений по вопросам HR, а также созданы группы для рассылки онлайн курсов.
- ◆ В целях повышения уровня конкурентоспособности заработной платы в отчетном году проведена работа по повышению должностных окладов/тарифных ставок работникам на 15% с 1 января 2024 года.
- ◆ Омбудсмен провел встречи в 9 филиалах МЭС Компании.

ДОЧЕРНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Цели взаимодействия

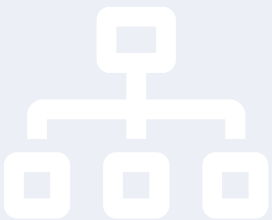
Компания стремится к сбалансированному развитию дочерних организаций, основанному на эффективных механизмах корпоративного управления.

Каналы взаимодействия

- ◆ встречи с руководством и коллективами ДЗО;
- ◆ общественные слушания;
- ◆ очные и онлайн конференции;
- ◆ корпоративные мероприятия.

Результаты в 2024 году

- ◆ Обеспечено участие членов Советов директоров — представителей Компании в заседаниях Советов директоров в АО «Энергоинформ» и АО «Батыс транзит».
- ◆ Омбудсмен провел встречи в 9 филиалах Компании.



ЭНЕРГОСИСТЕМЫ СОПРЕДЕЛЬНЫХ ГОСУДАРСТВ

Цели взаимодействия

Для обеспечения параллельной работы энергосистем Республики Казахстан и сопредельных государств Компания стремится к взаимовыгодному и эффективному сотрудничеству с Российской Федерацией и странами Центральной Азии.

Каналы взаимодействия

- ◆ веб-сайт Компании;
- ◆ уведомления членам Совета директоров о проведении заседаний, встреч;
- ◆ информирование о проведении переговоров;
- ◆ участие в работе КЭС ЦА, ЭЭС СНГ и др. международных организаций;
- ◆ согласование нормативно-технической документации по организации и обеспечению параллельной работы соседних энергосистем.

Результаты в 2024 году

- ◆ АО «KEGOC» принято участие в совещании руководителей энергосистем Казахстана, Кыргызстана, Таджикистана, Узбекистана и России по вопросам развития национальных электрических сетей.
- ◆ АО «KEGOC» принято участие в заседании Координационного Электроэнергетического Совета.



ПАРТНЕРСТВО

GRI 2-28

АО «KEGOC» является членом и участником отраслевых ассоциаций и Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» (НПП «Атамекен»):



Объединения юридических лиц «Казахстанская Электроэнергетическая Ассоциация» (ОЮЛ «КЭА», www.kea.kz), основными задачами которого являются:

- ♦ оказание поддержки всем организациям, деятельность которых напрямую, или иным образом, связана с электроэнергетической отраслью;
- ♦ участие в разработке государственных программ, законов и нормативных актов, касающихся электроэнергетической отрасли;
- ♦ поддержка и защита позиций своих членов в вопросах, где интересы отрасли зависят от решений Правительства, судебных и других органов.



Объединения юридических лиц «Казахстанская ассоциация организаций нефтегазового и энергетического комплекса «KAZENERGY» (ОЮЛ «KazEnergy», www.kazenergy.com) основными целями которого являются:

- ♦ защита прав и интересов своих членов в государственных органах, гармонизация законодательной базы;
- ♦ создание единого информационного поля для недропользователей, производителей электроэнергии, транспортировщиков и потребителей продукции и услуг сектора энергетики;
- ♦ развитие и поддержка проектов внутриотраслевого сотрудничества и предпринимательства на местном, региональном и международном уровнях;
- ♦ распространение положительного имиджа ОЮЛ «KazEnergy», его членов и отрасли в целом на региональном и глобальном уровнях;
- ♦ стимулирование экономической, социальной, экологической и научно-технической активности казахстанского общества.



НПП «Атамекен» (www.atameken.kz), основной задачей которой является защита прав и интересов бизнеса, и обеспечение широкого охвата и вовлеченности всех предпринимателей в процесс формирования законодательных и иных нормативных правил работы бизнеса.



Ассоциации развития конкуренции и товарных рынков (www.ark.org.kz) основной задачей которой являются представления и защиты общих интересов в государственных органах, властных структурах, международных и общественных организациях по вопросам развития конкуренции и товарных рынков, инициирование и продвижение необходимых изменений в антимонопольное законодательство в интересах его членов, участие в разработке проектов нормативных правовых актов, развитие международных неправительственных контактов для обмена опытом, проведение семинаров, конференций, круглых столов и других мероприятий, содействие развитию конкуренции и предпринимательства, предупреждению нарушений антимонопольного законодательства.

Кроме того, АО «KEGOC» с целью способствования созданию эффективного электроэнергетического рынка с сопредельными странами и развития международного сотрудничества постоянно участвует в работе таких международных отраслевых организаций, как:

- ♦ Электроэнергетический совет СНГ;
- ♦ Международный Совет по большим электрическим системам высокого напряжения (Conseil International des Grands Réseaux Électriques — CIGRE);
- ♦ Евразийская экономическая комиссия (Республика Армения, Республика Беларусь, Республика Казахстан, Российская Федерация, Кыргызская Республика);
- ♦ Всемирный энергетический совет;
- ♦ Координационный электроэнергетический совет Центральной Азии (КЭС ЦА).