ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОЛИТИКА И БЕЗОПАСНОСТЬ

В 2024 ГОДУ АО «KEGOC» УСПЕШНО ПРОДОЛЖИЛО РЕАЛИЗАЦИЮ СВОЕЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ ПОЛИТИКИ, ОСНОВАННОЙ НА ПРИНЦИПАХ РАВНОПРАВНОГО, ПОЛНОГО, ДОСТОВЕРНОГО И ОПЕРАТИВНОГО РАСКРЫТИЯ ИНФОРМАЦИИ ДЛЯ СТЕЙКХОЛДЕРОВ. ДАННАЯ ПОЛИТИКА ВНОВЬ ДОКАЗАЛА СВОЮ ЭФФЕКТИВНОСТЬ В ПОДДЕРЖКЕ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРИВЛЕКАТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ, УКРЕПЛЕНИИ ДОВЕРИЯ СО СТОРОНЫ ИНВЕСТИЦИОННОГО СООБЩЕСТВА И ДОСТИЖЕНИИ СТРАТЕГИЧЕСКИХ ЦЕЛЕЙ РАЗВИТИЯ.

АО «KEGOC» продолжило активно взаимодействовать с экспертным сообществом, акционерами и инвесторами через оперативное раскрытие значимой информации о деятельности компании.

Для этого были использованы:

- Публикации в ведущих СМИ;
- Корпоративный веб-сайт;
- Официальные страницы компании в социальных сетях (Facebook, Instagram, Telegram, Twitter);
- Выступление спикеров в телевизионных передачах;
- Комментарии и ответы на журналистские запросы.

Основными информационными событиями 2024 года стали значимые достижения компании АО «KEGOC». Высокая доходность позволила компании успешно выполнить свои обязательства перед акционерами.

Одним из важнейших событий стало начало реализации проекта по объединению энергосистемы Западной зоны Казахстана с Единой энергосистемой страны. Для финансирования этого проекта были заключены кредитные соглашения с Европейским банком реконструкции и развития и АО «Банк развития Казахстана».

Успешные показатели деятельности компании способствовали повышению ряда кредитных рейтингов до страхового уровня от агентств Moody's и S&P. Кроме того, в отчетном периоде АО «KEGOC» подтвердила высокие позиции в корпоративном секторе, став лидером среди портфельных компаний фонда «Самрук-Қазына» по соблюдению производственной безопасности и уровню социальной стабильности среди производственного персонала, который составил 87%.

АО «KEGOC» строго соблюдает законодательные требования по защите коммерческой, служебной и иной охраняемой тайны. Принципы информационной безопасности интегрированы во все процессы раскрытия и распространения корпоративной информации.

Особое внимание было уделено прозрачности закупок фонда «Самрук-Қазына», что позволило укрепить доверие международных партнеров и инвесторов.

Информационная политика АО «KEGOC» в 2024 году вновь продемонстрировала свою эффективность в поддержке инвестиционной привлекательности компании, укреплении партнерских отношений и достижении стратегических целей развития. Дальнейшее совершенствование этой политики остаётся важным приоритетом для обеспечения устойчивого роста и успешной реализации инвестиционных программ компании.

ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Основной целью деятельности по информационной безопасности (ИБ) является обеспечение и повышение защищенности информационных активов АО «KEGOC», а также координация, планирование и организация деятельности информационной безопасности, включая эффективное стратегическое управление ИБ и повышение уровня зрелости процессов ИБ.

СУИБ разработана и внедрена на основе ISO/IEC 27001 и является составной частью интегрированной системы менеджмента Компании.

Областью применения СУИБ в АО «KEGOC» является информационная система управления процессами финансово-экономического блока АО «KEGOC», обеспечивающая выполнение основных и вспомогательных бизнес-процессов.

Для соответствия требованиям и определения контекста Компании утверждена Политика информационной безопасности.

В соответствии с установленными в АО «KEGOC» регламентами информационной безопасности, проведены работы по анализу новых критериев для информационных активов, которые имеют ценность для АО «KEGOC». В 2024 году в АО «KEGOC» продолжено усиление мер по обеспечению безопасности информационных активов.

КЛЮЧЕВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

По результатам внешнего аудита за 2024 год АО «KEGOC» получен сертификат соответствия международному стандарту ISO 27001, который подтверждает, что Компания соответствует высоким стандартам управления информационной безопасностью. Это значительный шаг в направлении обеспечения безопасности информационных систем и данных Компании.

По итогам 2024 года все системы ИБ работают исправно. Производится постоянный контроль над поддержанием работоспособности систем защиты Компании от кибер-атак. Ведется обновление политик систем ИБ (DLP, PAM). Производится еженедельная проверка корпоративной сети при помощи антивирусного ПО. Антивирусным ПО Компании успешно фиксируются и отражаются вредоносные ПО (вирусы-шифровальщики). Ведется анализ конфиденциальных данных (DLP), блокируются спам и фишинговые рассылки (anti-spam). Внедрена двухфакторная аутентификация для удалённых подключений VPN, что существенно снизило риск взлома рабочих станций Компании.

Компанией совместно с ТОО «QazCloud» проведены мероприятия по расширению зоны мониторинга ОЦИБ. На сегодняшний день корпоративная сеть Компании полностью подключена к ОЦИБ (Произведено полное подключение к Киберщиту АО «Самрук-Қазына). Проведен аудит разрешенных ПО в Компании в рамках утвержденного Реестра программных обеспечений, используемых в АО «KEGOC».

За 2024 год системой защиты (Kaspersky) Компании выявлены и успешно удалены вредоносные ПО, связанные с вирусами червями и нелегитимными ПО. В связи с выполнениями мероприятий по выявлению и устранению вирусов, отсутствовала необходимость служебной проверки. Заблокированы фишинг письма, связанные с криптовалютами.

MS CERT

Certificate Of Registration

Information Security MANAGEMENT SYSTEM

This is to certify that the Information Security Management System of

Eng: JSC «KEGOC» (Kazakhstan Electricity Grid Operating Company) Head office
Kaz: «Электр желілерін басқару жөніндегі Қазақстан компаниясы» (Қазақстан Electricity Grid Operating Company) «KEGOC» АҚ Атқарушы дирекция
Rus: АО«Казахстанская компания по управлению электрическими сетями»(Kazakhstan Electricity Grid Operating Company) «KEGOC» Исполнительная дирекция

Address:
Eng: 59, Tauelsizdik ave., Almaty District, Astana city, Z00T2D0 Republic of Kazakhstan
Kaz: Қазақстан Республикасы, Z00T2D0, Астана қаласы, Алматы ауданы, Тәуелсіздік даңғылы, 59
Rus: Республика Казахстан, Z00T2D0, город Астана, район Алматы, проспект Тәуелсіздік, 59

has been assessed and found to comply with the requirements of:

ISO 27001:2015

(Information Security Management System)

Scope of Certification:

Eng: Information management system designed for financial and economic sector processes to support implementation of the core and auxiliary business processes.
As per the Statement of Applicability version 3/ 07.09.2017.
Kaz.: Негізгі және қосалқы бизнес-процестердің орындалуын қамтамасыз ететін қаржы-экономикалық блоқты процестерін ақпараттық басқару жүйесі.
Қолдану жөніндегі нұсқаулық есептілігі: 3/ 07.09.2017 нұсқасы
Rus: Информационная система управления процессами финансово-экономического блока, обеспечивающая выполнение основных и вспомогательных бизнес-процессов.
Суждом инструкцией по применению версия 3/ 07.09.2017.

Certificate Number: KAZ/ISMS/00051/10433

Sector Code: 25 | Issue no.: 01
Date of approval: 29.12.2023 | Valid until: 30.10.2025
Revision no: nil | Revision date: nil

Original Certification Date: 29.12.2023

November 2024 | November 2025

Head of Certification

Surveillance Audit 1st Year | Surveillance Audit 2nd Year

IAF | IAS ACCREDITED | MS CERT

MSCB-240

MSCS Critical Location: MS CERTIFICATION SERVICES PVT. LTD. 3/23 R.K.CHATTERJEE ROAD KOLKATA-700042. INDIA.
Local Office (Other Location): ALMATY CERTIFICATION BUREAU" LLP. 2, 29-1, Tezhandzova Street, Almaty City, Republic of Kazakhstan
www.mscertification.net

The validity of this certificate can be verified at https://www.iafcertsearch.org and www.mscertification.net The Certificate is Valid Only if the Annual Surveillance Mark is Signed by Auditor on Original.

F60.rev.03

ПОВЫШЕНИЕ ОСВЕДОМЛЕННОСТИ

Согласно требованиям СУИБ в Компании утверждена единая корпоративная этика в вопросах ИБ, поддерживающая осведомленность работников.

АО «KEGOC» обеспечивает соответствующую компетентность (образование, подготовка, опыт) персонала, который несет ответственность за обеспечение ИБ, путем проведения технической учебы, специального обучения на курсах повышения квалификации, инструктажей, также внедрена система профессиональной подготовки и профессионального развития персонала.

Также в 2024 году проведены обучения для работников Компании в рамках повышения осведомленности по вопросам соблюдения кибер-гигиены и требований Политики информационной безопасности Компании. Проведено тестирование работников Компании для определения их уровня осведомленности.

Кроме того, в целях самообразования на портале Компании существует раздел «Информационная безопасность». В котором размещается информация по действующим угрозам, дайджесты по информационной безопасности и спам рассылкам.

При приеме вновь принятого работника проводится вводный инструктаж по ИБ и заполняется контрольный лист инструктажа согласно Стандарт по управлению персоналом. За 2024 года инструктаж прошли 54 человека.

В АО «KEGOC» разработаны процессы по обучению пользователей по процедурам защиты и правильному обращению с информационными ресурсами. Выработаны процессы по направлению и получению необходимых сведении о правилах АО «KEGOC» и принятых в них процедурах, включая требования к безопасности и другим средствам контроля. Данные процессы также действуют в отношении пользователей информационных систем из сторонних организаций, имеющих постоянный или временный доступ к информационным ресурсам АО «KEGOC».

В целях повышения осведомленности работников АО «KEGOC» были подготовлены методические разработки по вопросам обеспечения ИБ. Данные материалы ежемесячно размещаются на едином портале АО «KEGOC» в разделе «Информационная безопасность».

УПРАВЛЕНИЕ ИНЦИДЕНТАМИ

В Компании утверждены Правила по управлению инцидентами информационной безопасности, которые определяют основные меры, методы и средства сохранения (поддержания) работоспособности ИС Компании при возникновении различных инцидентов ИБ, а также способы и средства восстановления информации и процессов ее обработки в случае нарушения работоспособности ИС и компонентов. Основными целями процесса по управлению инцидентами ИБ являются минимизация ущерба, скорейшее восстановление исходного состояния ИС и разработка плана по недопущению подобных инцидентов в будущем.

Работники Компании, пользователи информационных систем должны без промедления сообщать по административным каналам о событиях, потенциально несущих угрозу безопасности. Перечень и состав таких событий должен быть доведен до сведения пользователей при их информировании об обеспечении ими информационной безопасности при выполнении служебных обязанностей, а также при обучении правилам использования информационных ресурсов и сервисов информационных систем.

Пользователи информационных ресурсов АО «KEGOC» обязаны регистрировать любые наблюдаемые или предполагаемые слабости в системе безопасности и сообщать о них. Пользователи должны незамедлительно доводить подобные инциденты до уполномоченных работников. Ни при каких обстоятельствах они не должны пытаться проверять предполагаемые слабости в системе защиты информации.

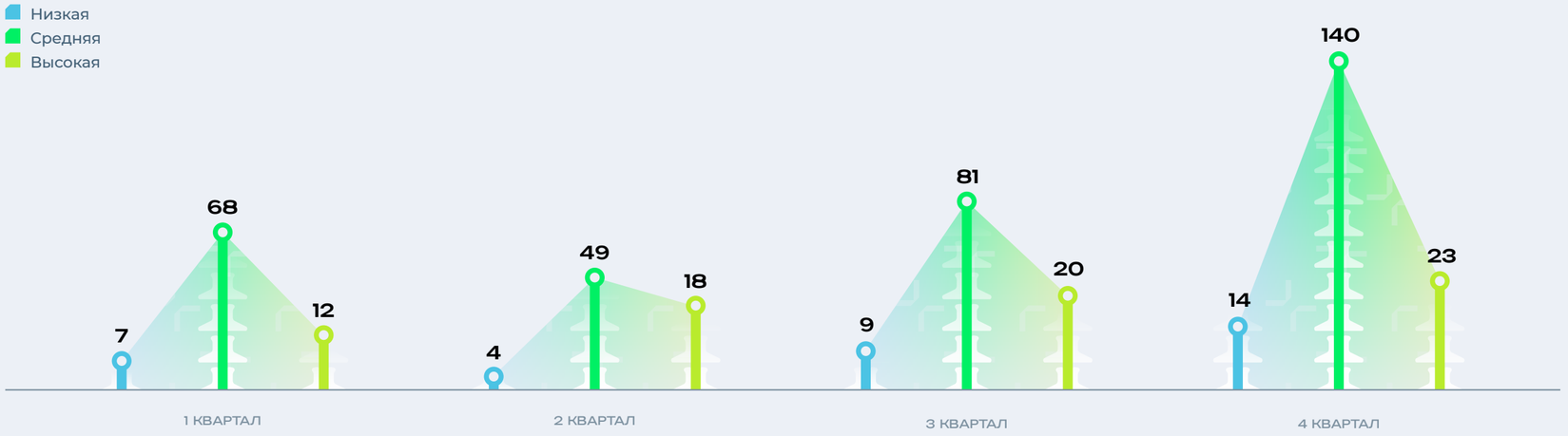
Пользователи информационных ресурсов АО «KEGOC» обязаны регистрировать все случаи, когда функционирование программного обеспечения представляется им неправильным, т.е. не соответствующим спецификации, а о подозрениях, что сбой вызван вредоносной программой, например, компьютерным вирусом они должны сообщать уполномоченным работникам.

Пользователи не должны пытаться самостоятельно восстановить функционирование программного обеспечения путем удаления подозрительного программного обеспечения.

По итогам 2024 года было выявлено 445 инцидентов информационной безопасности, по которым были проведены соответствующие мероприятия, направленные на минимизацию рисков ИБ.

Наибольшее количество инцидентов ИБ было зарегистрировано по категории «Malware» (вредоносная программа), обнаруженных на рабочих станциях пользователей.

Распределение событий ИБ по кварталам в 2024 году в разрезе критичности



ГОТОВНОСТЬ К АВАРИЙНЫМ СИТУАЦИЯМ

В Компании установлены процедуры обеспечения непрерывности деятельности направленные на ограничения степени воздействия внутренних и внешних негативных факторов на деятельность АО «KEGOC». В соответствии с Планом обеспечения непрерывности работы информационной инфраструктуры и информационных объектов при обнаружении инцидентов информационной безопасности АО «KEGOC» проводилось тестирование плана ОНД. Данный План тестируется ежегодно.

Результатом деятельности в 2024 году явилось недопущение инцидентов информационной безопасности, влекущих финансовые и репутационные потери в отношении информационных активов Компании.

ВНЕШНИЙ И ВНУТРЕННИЙ АУДИТ

В АО «KEGOC» в соответствии с Планом аудита проводятся внешние и внутренние аудиты по СУИБ. Аудит проводится по всем процессам системы, устанавливая связь между целями процесса, ходом реализации и результатами процесса, выявляя слабые стороны и области для улучшения.

Компания ежегодно проходит ресертификацию на соответствие требования стандарта ISO 27001.

Во исполнения законодательных норм Компания ежегодно проводит внешнее тестирование на проникновение. Тестирование проводится с использованием различных методов и техник, которые были выбраны с учетом специфики Компании и информационных систем.

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ И ПРИНЯТЫЕ МЕРЫ

Управление рисками в области информационной безопасности является элементом корпоративной системы управления рисками АО «KEGOC».

Оценка рисков в области информационной безопасности осуществляется для всех активов АО «KEGOC», на основании которой формируется отчет об оценке и План обработки рисков в области ИБ.

Для управления выявленными рисками разработаны План контрольных мероприятий по внедрению мер безопасности СУИБ АО «KEGOC», План проведения тематических занятий по информационной безопасности для работников, а также план первоочередных мер информационной безопасности и мероприятия, направленные на повышение уровня информационной безопасности производственных систем.

АО «KEGOC» стремится постоянно улучшать меры по обеспечению безопасности информационных систем и обеспечивать надежность работы всей Компании. Компания будет продолжать совершенствовать процессы и меры безопасности в соответствии с лучшими практиками и новыми технологиями.

В ЦЕЛЯХ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ СООТВЕТСТВИЯ СУИБ АО «KEGOC» В 2023 ГОДУ ПРОВЕДЕН СЕРТИФИКАЦИОННЫЙ АУДИТ НЕЗАВИСИМЫМ ОРГАНОМ ПО СЕРТИФИКАЦИИ «MS CERTIFICATION SERVICES PRIVATE LIMITED» (ИНДИЯ), В 2024 ГОДУ — НАДЗОРНЫЙ АУДИТ, КОТОРЫЙ ПОДТВЕРДИЛ СООТВЕТСТВИЕ СУИБ ТРЕБОВАНИЯМ МЕЖДУНАРОДНЫХ СТАНДАРТОВ.

Обеспечение конфиденциальности информации является элементом корпоративной системы управления рисками АО «KEGOC». Работники Компании со дня приема на работу подписывают документ о неразглашении сведений, составляющих конфиденциальную информацию, в соответствии с требованиями внутренних документов и проходят соответствующий инструктаж. В договорах с поставщиками прописываются отдельным разделом условия обеспечения конфиденциальности данных Компаний.