

МЕХАНИЗМЫ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

GRI 2-26

В АО «САМРУК-КАЗЫНА» ОРГАНИЗОВАНА РАБОТА «ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ» СО СТЕЙКХОЛДЕРАМИ ПОРТФЕЛЬНЫХ КОМПАНИЙ, В ТОМ ЧИСЛЕ АО «KEGOC». ВСЕМ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМ ЛИЦАМ АО «KEGOC» ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ ВОЗМОЖНОСТЬ СООБЩИТЬ О СВОЕЙ ОБЕСПОКОЕННОСТИ В ОТНОШЕНИИ ФАКТИЧЕСКИХ ИЛИ ПРЕДПОЛАГАЕМЫХ НАРУШЕНИЙ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА, РЕГУЛЯТОРНЫХ ТРЕБОВАНИЙ, А ТАКЖЕ ВНУТРЕННИХ ПОЛИТИК И ПРОЦЕДУР ПО ВОПРОСАМ КОРРУПЦИИ И ЭТИКИ.

Им предоставляется возможность направить сообщение на конфиденциальной и анонимной основе. При этом гарантируются конфиденциальность и анонимность, рассмотрение 100% обращений. Время работы «Горячей линии» — 24 часа в сутки/ 7 дней в неделю.

В 2024 году на горячую линию в адрес АО «KEGOC» поступило 25 обращений. По всем обращениям проведены тщательные расследования:

- ◆ 15 обращений — факты нарушений не подтвердились;
- ◆ 3 обращения — факт частично подтвердился;
- ◆ 7 обращений — проведены беседы, даны разъяснения и приняты меры по устранению нарушений.

В 2024 году не было подтверждено фактов нарушений с признаками коррупции.

Обо всех обращениях и принятых мерах руководитель Службы комплаенс проинформировал Совет директоров в рамках ежеквартальных отчетов.

Классификация поступивших нарушений за 2024 год

Категория нарушения	Количество обращений
Этические нарушения, конфликт интересов и нарушения в сфере трудовых отношений	13
Несоответствие законодательным и внутренним требованиям	5
Хищение, мошенничество и искажение данных	3
Нарушения с признаками коррупции	2
Прочие	1
Безопасность труда и экология	1

GRI 415-1

АО «KEGOC» не осуществляет самостоятельно или через дочерние и ассоциированные организации, а также должностных лиц и работников Компании финансирование политических кампаний или организаций, лоббирование торговых ассоциаций, освобожденных от налогов организаций или других групп, влияющих на политические кампании или государственную политику и законодательство.